



Politique de livraison, de déchargement et de changement d'adresse

Déchargement des caisses de livraison

Selon les conditions de livraison de Dundalk, le client est responsable du déchargement de la caisse de livraison.

Si la caisse de livraison est plus petite que 92", il sera possible d'utiliser un hayon élévateur si la compagnie de transport en possède un. Le client et le conducteur du camion pourront alors déposer la caisse de livraison au sol et ainsi faciliter le déchargement.

Si la caisse de livraison est plus grande que 92", l'utilisation d'un hayon élévateur ne sera pas possible. Le client doit donc prévoir une des options suivantes :

- 1) Prévoir plusieurs personnes pour faire le déchargement manuellement
- 2) Prévoir la machinerie pour décharger la caisse de livraison
- 3) Utiliser une remorque et effectuer le ramassage de la caisse au point de livraison
- 4) Louez un chariot élévateur et effectuez le ramassage de la caisse au point de livraison

Si le client n'est pas capable d'appliquer une des options précédentes, Dundalk est en mesure de prévoir un chariot élévateur moyennant des frais. Un montant de 500\$ sera ajouté à votre facture (Item# TILTTOW).

Changement de l'adresse de livraison

Si le client désire effectuer un changement d'adresse de livraison avant que le produit ait quitté l'usine de fabrication, aucuns frais ne seront ajoutés. Cependant, si un client désire faire un changement d'adresse après que le produit ait été expédié, des frais de 250\$ seront à votre facture (Item#ADDCHANGE).

Coût d'entreposage

Lorsque le sauna arrive au point de livraison, si le client ne répond pas rapidement aux appels afin d'organiser la livraison (établir la date de livraison, déterminer la méthode de déchargement, ajouter un numéro de téléphone au dossier, etc.) et que cela crée des délais de livraison, la compagnie de transport commencera à facturer des frais d'entreposage qui seront ajoutés à votre facture (Item# STORAGE).

Dundalk LeisureCraft Inc.

318448 8th Line, Melancthon, Ontario Canada L9V 2K3
Ph: 519-923-9813 | Fax: 866-458-7583 | Web: www.leisurecraft.com